



Allegato 1 Termini generali e condizioni di G-Star Italy S.r.l.:

Modulo per il recesso G-Star

(Se desideri cancellare il contratto, compila il modulo e rinviacelo.)

A: service.it@g-star.com

o: **G-Star Italy S.r.l., Via Morimondo 26 Edificio 18, 20143 Milan, Italia**

• Io/noi _____ (nome del cliente)

con la presente informo della mia/nostra (*) intenzione di cancellare il contratto concluso con l'acquisto dei seguenti prodotti _____

• Redatto il _____ /ricevuto il _____

• Nome/cliente(i): _____

• Indirizzo del/cliente(i): _____

• Firma del(dei)/cliente(i) (solo per i messaggi cartacei):

• Data: _____

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PER I CLIENTI

Venditore: G-Star Italy S.r.l.:

Con sede legale in Via Morimondo 26 Edificio 18, 20143 Milan, Italia

Partita IVA n.: IT03686520101

Indirizzo: Via Morimondo 26 Edificio 18, 20143 Milan, Italia Indirizzo

E-mail: service.it@g-star.com

Numero di telefono: 800-986303 Orari: Lun-Ven 9:00-20:00 | Sab 10:00-14:00

Sito web: www.g-star.com

Acquirente: una persona che è maggiorenne e non agisce in qualità di professionista o imprenditore, con cui il Venditore stipula un Accordo.

Ordine: un ordine effettuato dall'Acquirente secondo le procedure descritte all'articolo 2.1 per la consegna di uno o più Prodotti.

Prodotto: un prodotto G-Star che il venditore vende sul proprio sito internet.

Prezzo d'acquisto: il prezzo di un Prodotto indicato sul sito internet, comprensivo di IVA e spese di spedizione.

Accordo: l'Ordine che l'acquirente ha accettato come tale.

1.1

Le presenti Condizioni Generali, rese disponibili online dal Venditore all'indirizzo www.g-star.com, riguardano tutte le offerte, gli ordini, gli accordi e altri eventuali accordi regolati dalla legge, tra l'Acquirente e il Venditore con riferimento all'uso del Sito, inclusi l'acquisto e la vendita di Prodotti sul Sito o tramite lo stesso.

2.1

La presentazione e la pubblicità dei Prodotti nel nostro Sito web non costituiscono un'offerta vincolante per la conclusione di un accordo d'acquisto.

2.2

L'Acquirente potrà selezionare i Prodotti dall'assortimento di merci del Venditore, in particolare abbigliamento, calzature e articoli di moda nel modello, colore e misura desiderati, e metterli in un "carrello" facendo clic sul pulsante "aggiungi al carrello".

2.3

Dopo aver finito di selezionare il contenuto del carrello, l'Acquirente potrà continuare facendo clic sul pulsante "continua".

Verrà dapprima reindirizzato alla panoramica della merce nel carrello, indicante proprietà, prezzo e periodo di consegna.

Dopo aver fatto clic sul pulsante "continua", l'Acquirente inserirà il proprio indirizzo di fatturazione. Qualora l'indirizzo di spedizione differisca da quello di fatturazione, scriverà anche l'indirizzo di spedizione richiesto. Nella successiva fase di completamento dell'ordine, l'Acquirente potrà scegliere inoltre destinazioni di spedizione alternative (punto di ritiro, negozio G-Star). Dopo aver fatto clic sul pulsante "continua", l'Acquirente potrà scegliere fra tre destinazioni di spedizione alternative:

o L'Acquirente può organizzare la consegna della spedizione presso un negozio G-Star da cui ritirerà la merce ad avvenuta consegna, o

L'Acquirente potrà richiedere la consegna della spedizione presso un punto di ritiro da cui ritirerà la merce ad avvenuta consegna; o

L'Acquirente potrà fornire un indirizzo di spedizione di propria scelta (ad esempio, quello di casa) presso cui farsi consegnare la merce. Dopo aver selezionato il metodo di spedizione e l'indirizzo specifico del negozio G-Star o del punto di ritiro, l'Acquirente potrà continuare con la procedura dell'ordine facendo clic sul pulsante "continua".

2.4

L'Acquirente potrà scegliere tra i seguenti metodi di pagamento:

Carta di credito: Con questo metodo di pagamento, l'Acquirente dovrà inserire i dati della carta di credito corrispondente. Facendo sul pulsante "paga", l'Acquirente inserirà un ordine legalmente vincolante. Il pulsante "paga" sarà attivo soltanto nel caso in cui i Termini e condizioni generali del Venditore siano preventivamente stati approvati spuntando la casella vicino alle informazioni di tali Termini e condizioni generali. Prima di fare clic sul pulsante "paga", l'Acquirente potrà annullare l'ordine in qualsiasi momento, modificarne il contenuto rimuovendo la merce esistente dal carrello e/o aggiungendovi nuovi prodotti, nonché cambiare l'indirizzo di spedizione e il metodo di pagamento. Ci preme sottolineare che, con il suddetto metodo di pagamento, l'esecuzione dell'ordine vincolante e il pagamento avverranno simultaneamente.

Bonifico bancario immediato: con questo metodo di pagamento, l'Acquirente inserirà un ordine legalmente vincolante facendo clic sul pulsante "paga". Il pulsante "paga" sarà attivo soltanto nel caso in cui i Termini e condizioni generali del Venditore siano preventivamente stati approvati spuntando la casella vicino alle informazioni di tali Termini e condizioni generali. Prima di fare clic sul pulsante "paga", l'Acquirente potrà annullare l'ordine in qualsiasi momento, modificarne il contenuto rimuovendo la merce esistente dal carrello e/o aggiungendovi nuovi prodotti, nonché cambiare l'indirizzo di spedizione e il metodo di pagamento. Una volta selezionato il pulsante "paga", l'Acquirente verrà reindirizzato al sito web del provider esterno per effettuare il pagamento.

PayPal: con questo metodo di pagamento, l'Acquirente inserirà un ordine legalmente vincolante facendo clic sul pulsante "paga". Il pulsante "Acquista ora" sarà attivo soltanto nel caso in cui i Termini e condizioni generali del Venditore siano preventivamente stati approvati spuntando la casella vicino alle informazioni di tali Termini e condizioni generali. Prima di fare clic sul pulsante "paga", l'Acquirente potrà annullare l'ordine in qualsiasi momento, modificarne il contenuto rimuovendo la merce esistente dal carrello e/o aggiungendovi nuovi prodotti, nonché cambiare l'indirizzo di spedizione e il metodo di pagamento. Una volta selezionato il pulsante "paga", l'Acquirente verrà reindirizzato al sito web di PayPal per effettuare il pagamento.

2.5

L'ordine avrà luogo soltanto dopo che il Venditore avrà accettato l'ordine, o mediante una dichiarazione di accettazione o tramite la consegna del Prodotto ordinato. Il Venditore confermerà immediatamente la ricezione dell'Ordine effettuato dall'Acquirente tramite il Sito web inviando un e-mail all'Acquirente. La suddetta e-mail non costituisce un'accettazione vincolante dell'Ordine, a meno che non contenga anche una dichiarazione di accettazione, oltre alla conferma di ricezione.

2.6

Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare l'Ordine effettuato dall'Acquirente o cancellare l'account dell'Acquirente, nei seguenti casi specifici:
Qualora il valore totale dell'Ordine ecceda l'importo specificato nella sezione pagamenti delle Domande frequenti;
Qualora i dati inseriti dall'Acquirente risultino falsi e/o incompleti, o il Venditore possa ragionevolmente metterne in dubbio la veridicità;
Qualora il pagamento dovuto dall'Acquirente non venga eseguito subito dopo aver effettuato l'Ordine facendo clic sul pulsante "Acquista ora";
Qualora l'Acquirente non abbia adempiuto in passato a obblighi di pagamento nei riguardi del Venditore;
Qualora l'Acquirente abbia rifiutato di accettare e/o non abbia ritirato gli ordini effettuati in passato presso il Venditore;
Qualora si riscontrino un errore ovvio o di elaborazione nei prezzi riportati sul Sito web;
Qualora l'indirizzo di spedizione richiesto non sia situato nel Paese di

residenza dell'Acquirente;

Qualora una qualsiasi azione dell'Acquirente risulti fraudolenta o sospetta.

2.7

In caso di mancata accettazione dell'ordine, il Venditore notificherà l'Acquirente il prima possibile. In tal caso, qualsiasi pagamento già effettuato da parte dell'Acquirente verrà immediatamente rimborsato.

2.8

L'Ordine, la conferma dell'Ordine da parte del Venditore, così come la Direttiva sulla protezione dei dati personali e le Condizioni d'uso su sito web pubblicate in quest'ultimo, nonché i suddetti Termini e condizioni generali, costituiscono l'Accordo nel suo complesso tra l'Acquirente e il Venditore relativamente all'uso del Sito web e all'effettuazione ed esecuzione di un ordine.

2.9

Dopo che l'Acquirente avrà selezionato il pulsante "paga", effettuando pertanto un Ordine legalmente vincolante, verrà reindirizzato a una pagina di pagamento con il metodo di pagamento scelto. In tale pagina, l'Acquirente dovrà compilare i campi richiesti per l'elaborazione del pagamento e autorizzare il pagamento.

3.1

La consegna verrà effettuata tramite un vettore designato dal Venditore.

3.2

Qualora l'Acquirente abbia deciso per un pagamento anticipato, una volta concluso l'Accordo ed a condizione che l'Acquirente abbia versato integralmente il Prezzo d'Acquisto, il Venditore invierà, all'indirizzo indicato dall'Acquirente, i Prodotti nel minor tempo possibile ed in ogni caso entro trenta (30) giorni a meno che le parti non abbiano concordato un termine di consegna più lungo.

3.3

Il Venditore effettuerà la consegna, nei limiti del possibile, secondo le date di consegna concordate; in ogni caso l'Acquirente riconosce che le date di consegna, dipendendo da servizi forniti da terzi, sono indicate dal Venditore sulla base di informazioni ricevute da detti soggetti terzi al momento dell'Acquisto.

3.4

Ove la consegna subisse un ritardo o qualora l'Ordine non potesse essere eseguito in tutto o in parte, l'Acquirente riceverà una notifica entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione dell'Accordo. In caso di ritardo, l'Acquirente potrà recedere dall'Accordo, senza penali, fino alla consegna dell'Ordine. Qualora un Ordine non potesse essere eseguito in tutto o in parte, verrà cancellato dal Venditore, con riferimento unicamente al Prodotto che non può essere consegnato.

3.5

Dal momento in cui il Prodotto viene consegnato, il rischio derivante da eventuali danni o perdite sarà a carico dell'Acquirente.

4.1

I prezzi indicati sul Sito sono riportati in valuta locale o in euro e sono comprensivi dell'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA) e non comprendono i costi di spedizione. Le spese di spedizione di ritorno saranno a carico del Venditore. Il Prezzo d'Acquisto complessivamente dovuto verrà indicato quando l'Ordine è finalizzato e l'Accordo confermato.

4.2

Il Venditore avrà diritto di modificare i prezzi indicati sul Sito di volta in volta senza che questo venga comunicato. I prezzi indicati al momento dell'Ordine devono ritenersi quelli che formano parte dell'Accordo.

4.3

I pagamenti potranno essere eseguiti utilizzando uno dei metodi indicati sul Sito ed in ogni caso non oltre 14 giorni dalla consegna del Prodotto.

4.4

L'Acquirente è obbligato a comunicare tempestivamente al Venditore eventuali errori nei dettagli di pagamento che gli ha fornito.

4.5

Qualora l'Acquirente non rispetti il termine di pagamento sarà considerato inadempiente ed il Venditore potrà applicare al prezzo dovuto interessi legali a decorrere dalla data in cui doveva essere effettuato il pagamento.

5.1

L'Acquirente ha il diritto di restituire, gratuitamente, il Prodotto consegnato entro 30 giorni dalla ricezione del Prodotto, senza fornire il motivo della restituzione, nel modo indicato dal Venditore, a condizione che il Prodotto non sia stato indossato (è consentita la prova degli indumenti), non sia danneggiato e (per quanto possibile) sia contenuto nella confezione originale integra. L'Acquirente non è autorizzato a sostituire il Prodotto con un altro Prodotto. Se l'Acquirente desidera acquistare un altro Prodotto, dovrà effettuare un nuovo ordine sul sito web.

5.2

Nel caso di cui alla clausola precedente, il Venditore rimborserà il Prezzo di acquisto nel più breve tempo possibile, ma comunque entro 30 giorni da quando G-Star riceve il prodotto restituito. Qualora non vengano restituiti tutti i Prodotti oggetto dell'Accordo, il Venditore ha il diritto di detrarre i costi della spedizione originale dal Prezzo di acquisto da rimborsare, perché un importo equivalente di costi di spedizione sarà dovuto per i Prodotti non restituiti.

6.1

Il Venditore non è responsabile per alcun danno risultante dal ritardo nella consegna o dalla mancata consegna che sia causato da circostanze che gli impediscano di adempiere alla propria obbligazione, per le quali lo stesso non possa essere incolpato e per le quali sia esonerato in forza di legge, di un atto o di convenzioni, come ad esempio - anche se non limitatamente a - guerra, minaccia di guerra, guerra civile, rivolte, giornata di lutto nazionale annunciata dal governo, scioperi, problemi nei trasporti, limitazioni commerciali, problemi con le autorità doganali, incendio, inondazioni, terremoti o bancarotta di terzi incaricati dal venditore, un inadempimento da parte del fornitore del Venditore nella fornitura di merci o un inadempimento da parte del fornitore del Venditore nel fornire le merci tempestivamente, interruzione nella fornitura di merci da parte di terzi, incluse acqua e elettricità, ed altre gravi interruzioni nell'attività commerciale del Venditore o di terzi da quest'ultimo incancati.

6.2

Se il Venditore, a seguito di un evento di forza maggiore, non adempie alla obbligazione dovuta in forza dell'Accordo o non adempie tempestivamente, potrà adempiere all'Accordo in un termine ragionevole ovvero - ove l'adempimento in un termine ragionevole sia impossibile - sia l'Acquirente che il Venditore stesso potranno risolvere l'Accordo integralmente o in parte, senza obbligo di pagare alcuna indennità.

7.1

I recapiti del Venditore o dei terzi che lo stesso ha incaricato di gestire le contestazioni sono reperibili sul Sito cliccando su "Contact".

7.2

L'Acquirente dovrà ispezionare il Prodotto quando gli viene consegnato e comunicare entro un termine ragionevole al Venditore se vi sono difetti visibili o se vi sono contestazioni in relazione all'adempimento dell'Accordo.

7.3

Il Venditore dovrà rispondere ad ogni contestazione entro un termine di 14 giorni da quando questa viene ricevuta. Il Venditore, nel caso in cui preveda di non riuscire a gestire la contestazione per tempo, comunicherà all'Acquirente, entro 14 giorni, il termine entro cui quest'ultimo potrà aspettarsi una risposta.

7.4

L'Acquirente riconosce che non sono fondate le contestazioni che riguardano modifiche minime, modifiche generalmente considerate accettabili e modifiche che non possono essere evitate o che è molto difficile evitare rispettando qualità, taglia, colore, finiture, etc. del Prodotto.

Tali contestazioni così come quelle che riguardano gli articoli che non fanno più parte dei prodotti in vendita, non sono fondate. Il Venditore non sarà responsabile per gli eventuali danni subiti dall'Acquirente in relazione a dette contestazioni.

7.5

Qualora il Venditore decida di richiamare un Prodotto, l'Acquirente coopererà appieno. L'Acquirente avvertirà immediatamente il Venditore nel caso in cui abbia il sospetto che un prodotto sia difettoso e che quindi verrà richiamato.

8.1

Qualsiasi marchio, nome di un prodotto, logo, modello e disegno (di seguito "Diritti di Proprietà Intellettuale") raffigurato o affisso sui Prodotti o, in ogni caso, collegato ai Prodotti è di proprietà del Venditore o di una o più società del gruppo. L'Acquirente riconosce la proprietà del Venditore con riferimento ai Diritti di Proprietà Intellettuale e si asterrà, in ogni caso, dall'utilizzo di detti diritti; inoltre si asterrà dal porre in essere qualsiasi condotta che possa in qualche modo arrecare danno o incidere negativamente sui Diritti di Proprietà Intellettuale.

8.2

Il riferimento ai Diritti di Proprietà Intellettuale del Venditore si trova sul Sito.

9.1

Il Venditore manterrà il diritto di proprietà su tutti i Prodotti che dovranno essere consegnati fino a che le seguenti obbligazioni nei confronti dello stesso saranno interamente adempiute:

gli adempimenti e le obbligazioni (incluse quelle di pagamento) dell'Acquirente in relazione ai Prodotti che, in forza dell'Accordo, sono stati o dovranno essere consegnati; e
contestazioni in forza di una violazione dell'Acquirente in relazione al suo adempimento del presente Accordo.

10.1

Il Venditore è obbligato per legge a fornire un Prodotto conforme al contratto stipulato con il Compratore.

10.2

Il Venditore non è responsabile per alcun danno indiretto, ulteriore o consequente, di qualsiasi tipo, che l'Acquirente subisce in relazione all'Accordo. In nessun caso un danno diretto, per il quale il Venditore è legalmente responsabile nei confronti dell'Acquirente, potrà eccedere il Prezzo d'Acquisto, fatto salvo il caso in cui questo sia espressamente previsto dalla legge. Questa clausola non esclude la responsabilità del Venditore in caso di lesioni o morte.

10.3

Il Venditore fa riferimento alle proprie responsabilità con riferimento al Sito e all'uso dello stesso.

11.1

La legge del paese di residenza si applica a questo contratto.

12.1

Nel caso in cui una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali sia nulla: le altre clausole contenute in queste Condizioni Generali devono ritenersi efficaci; e
la clausola nulla dovrà essere interpretata o convertita in una valida avente lo stesso scopo.

13.1

Il Venditore avrà diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di volta in volta. La versione più recente delle Condizioni Generali sarà inserita sul Sito. L'Acquirente deve sempre consultare le presenti Condizioni Generali prima di utilizzare il Sito. Ove l'Acquirente fosse impossibilitato a consultare le Condizioni Generali via Internet, il Venditore dovrà inviargli copia della versione più recente a mezzo e-mail.